

Hispacomercios es una aplicación de comercio electrónico **válida para el 99,9% de los comercios actuales**. Tanto si es usted un **emprendedor** que quiere comenzar su negocio por internet, o si tiene una **tienda física**, o es **mayorista** o **fabricante** que quiere proveer a su negocio de un nuevo canal de distribución; **Hispacomercios es la solución completa** a su necesidad.

Hispacomercios le cubrirá todas necesidades que su negocio puede requerir para poder vender a través de Internet, incluyendo todas las que puedan surgir más adelante y que usted no había planeado. Gracias a nuestros más de 5 años de experiencia en comercio electrónico hemos sido capaces de desarrollar una **herramienta única que creará un precedente en la historia y desarrollo del comercio electrónico**.

## hispacomercios v3

- Totalmente autoadministrable
- Completamente en castellano
- Productos, categorías y fabricantes
- Precios por cliente y cantidad
- Sistema completo de facturación
- Control de stock y proveedores
- Sin instalar nada en su PC



Actualmente, la creación de una tienda virtual personalizada para su negocio y con unas **funciones y diseño similar a Hispacomercios costaría unos 18.000€ aproximadamente**, por lo que muy pocas empresas tienen acceso a una solución personalizada y de calidad que le permitan competir realmente con las grandes multinacionales. **Hispacomercios ha hecho un gran esfuerzo para ofrecer una solución de esta magnitud y que sea asequible para cualquier empresa**, pudiendo sin problemas ser implantado con una pequeña inversión basándose en un coste muchísimo más reducido.

Además, nosotros **se lo damos todo perfectamente configurado** para comenzar a vender. Gracias a esto y a su **extrema sencillez de uso**, usted no necesita ser un informático para poder aprovecharlo realmente como pasa con otras soluciones de comercio electrónico habituales. Y **todo a través de página web**, accesible desde cualquier PC sin necesidad de instalar ningún software.

## **Características del portal de comercio**

- Diseño profesional y atractivo, su tienda online no tendrá nada que envidiar a las webs de grandes multinacionales.
- Programación limpia, ordenada y optimizada. Su web no tendrá peligrosos fallos de seguridad ni anomalías de funcionamiento, Hispacomercios se ejecuta muy rápidamente, algo que tanto usted como sus clientes agradecerán.
- 100% optimizada para que su tienda sea totalmente indexada por los buscadores, lo que aumentará notablemente la visibilidad de su página a nuevos visitantes y posibles clientes. Gracias a estas optimizaciones las campañas de publicidad que utilice serán mucho más efectivas.
- Hispacomercios está totalmente adaptado a la LSSI (*Ley de Servicios de la Sociedad de la Información*) y LOPD (*Ley Oficial de Protección de Datos*) por lo que usted podrá estar tranquilo, su web cumplirá la legislación española vigente en relación a comercio electrónico y presencia en internet.
- Tanto su tienda como su panel de administración están totalmente en castellano, al igual que el servicio de soporte online.
- Capacidad multi-idioma y multi-moneda para tiendas que deseen vender a países extranjeros, con funcionalidades geotargeting.
- Preciso buscador de productos que permite discriminar por categorías, fabricantes y rangos de precios.
- Acceso de cuenta a sus clientes desde la cual podrán ver todos sus pedidos y el estado de los mismos.
- Compatible con todos los navegadores, Hispacomercios es perfectamente visualizada desde Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, etc.

## **Capacidades del panel de administración**

- Intuitivo y sencillo, no requiere de conocimientos de informática para aprovechar todo su potencial. Si sabe buscar algo en Google, sabe usar Hispacomercios.
- Crear categorías y subcategorías ilimitadas permitiendo crear una compleja y ordenada estructura.
- Añadir fabricantes/marcas con su logotipo que pueden ser mostrados en la tienda para que los visitantes de un vistazo descubran que marcas comercializa usted.
- Añadir proveedores para asignarlos a cada producto y así poder organizar fácilmente los pedidos a mayoristas que su empresa deba realizar.
- Crear productos sin limitaciones, pudiendo darles una buena descripción con un editor similar al de Microsoft Word y de agregarles múltiples atributos en caso de que sea necesario.
- Añadir gran cantidad de imágenes a sus productos, que serán mostradas automáticamente retocadas en la web, olvídense de imágenes pixelizadas que dan una imagen pobre de su sitio web sin

tener que hacer un curso de diseño gráfico, Hispacomercios lo hace por usted.

- Facilidad para editar, copiar, mover o borrar los productos de su catálogo.
- Control de stock y disponibilidad, totalmente configurable en relación a su tipo de negocio. Sus clientes sabrán con exactitud la disponibilidad y el plazo de entrega de sus artículos lo que le ahorrará muchas llamadas y posibles quejas.
- Actualizador rápido de productos que permite cambiar el precio, disponibilidad y stock de todos los artículos de su tienda de golpe sin tener que ir editando uno por uno. También nos permite hacer descuentos masivos discriminándolos por categorías o aplicándolos a toda la tienda, muy útil para promociones de navidad por ejemplo.
- Destacar productos en portada a su elección, pudiendo mostrar siempre los mismos o que vayan rotando con cada visita.
- Crear ofertas de productos mostrando el precio rebajado, el precio anterior y la fecha de expiración de la oferta.
- Administración de la base de datos de sus clientes, pudiendo consultar, rectificar, o eliminar sus datos. También podrá acceder rápidamente a los pedidos realizados por el cliente seleccionado o enviarle un correo desde su panel de administración.
- Ilimitados niveles de tarifas para sus productos, pudiendo así crear por ejemplo tarifa al público, tarifa de distribución, tarifa mayorista; y adjudicándole cada una a los compradores que usted seleccione, de modo que un usuario no podrá ver los precios que tiene asignados otro usuario.
- Capacidades B2B (business to business) con lo que podrá restringir la visualización de los precios de sus artículos y la función de comprar a los usuarios registrados que hayan sido previamente autorizados por usted.
- Sistema de tickets para administrar las consultas de sus clientes, pudiendo tener configuradas respuestas predefinidas para las dudas más comunes lo cual le permitirá dar soporte a su clientela de forma más rápida y eficaz.
- Sencilla administración de los pedidos que realizan sus clientes, con la capacidad de cambiar el estado del pedido (esperando pago, tramitando, enviado, etc.) informando de ello al cliente en todo momento. Capacidad para editar los pedidos, pudiendo cambiar los datos del cliente, los artículos contenidos y los precios; y generación automática de albaranes y facturas.
- Cálculo automático de los gastos de envío en función del peso total de los artículos del pedido y de la zona en la que se encuentra el cliente que ha realizado la compra. Podrá ofrecer si lo desea gastos de envío gratis bajo las condiciones que usted quiera, como por ejemplo al rebasar el pedido los 300€; o al elegir el cliente transferencia bancaria como método de pago. También podrá poner a disposición del cliente distintos tipos de envío, como bien podrían ser envío urgente 24h, envío por paquete azul de correos, etc; cada uno con unos costes distintos.
- Podrá elegir entre distintas formas de pago disponibles para sus clientes, por defecto Hispacomercios incorpora transferencia bancaria,

contrarrembolso, o pago por tarjeta de crédito (mediante e-pagado, Paypal o la plataforma Servired). También podrá añadir descuentos o recargos al pedido en función de la forma de pago que el cliente elija. Si desea utilizar una forma de pago distinta a las expuestas póngase en contacto con nosotros.

- Completo sistema fiscal adaptado a la legislación española, con una perfecta capacidad para facturación con un par de clicks. No necesitará de otro programa exterior para generar las facturas a sus clientes con el consiguiente ahorro de tiempo y la comodidad que ello supone. Además, se generará automáticamente el impuesto correspondiente a cada cliente (IVA en la península, IGIC en las Islas Canarias, exención de impuestos para Ceuta y Melilla, etc). Podrá seleccionar las zonas a las que usted envía sus pedidos, por defecto se incluye todo el territorio español (también Canarias, Ceuta y Melilla) y todos los países de la Unión Europea. Si desea vender a más países puede agregarlos y especificar los impuestos que se deben aplicar en cada caso.
- Enviar e-mails y boletines a todos sus clientes, a todos los suscritos a los boletines o a uno sólo en particular.
- Editar la portada pudiendo colocar texto, imágenes o una animación a su elección con total libertad. También podrá editar las páginas de información por defecto (empresa, privacidad, aviso legal, etc) y crear nuevas de manera rápida y sencilla.
- Creación y administración de banners para su web que podrán aparecer en el pie de página o en cualquiera de las columnas laterales, y podrá asignarles tiempo de expiración o límite de visitas.
- Potente sistema de afiliados con el que podrá colocar un banner de su tienda en otras webs y ver las visitas y ventas reales que genera. Puede utilizarlo para pagar a sus anunciantes por comisión, o para analizar las ventas que le genera una campaña publicitaria y saber si le es rentable o no. Crea un completo sistema de estadísticas de impresiones, clicks, ventas realizadas; y en caso de configurarlo para ello, la comisión que lleve acumulada el afiliado; ofreciendo un gran nivel de confianza y transparencia a sus afiliados.
- Detallado sistema de estadísticas que nos muestra los usuarios conectados, lo que están viendo, si han añadido algo a su cesta; los productos más vistos, los más vendidos, el total de las ventas realizadas por cada cliente; y un resumen total de las ventas realizadas en el rango de tiempo que usted indique, pudiendo elegir entre días, semanas, meses o años, y pudiendo compararlo con periodos anteriores.
- Sencillo sistema de copia de seguridad para la base de datos de sus productos, clientes y pedidos.
- Potente sistema de configuración para todos los detalles de su tienda, incluyendo el aspecto gráfico, el cual podrá cambiar rápidamente con un par de clicks.
- Completo manual de uso que incluye videos de demostración.